



**FREIWILLIGER RÜCKRUF - WILD COUNTRY
HELIUM KARABINER UND EXPRESS-SETS**

10.12.2012

FREIWILLIGER RÜCKRUF - WILD COUNTRY HELIUM KARABINER UND EXPRESS-SETS

10 / 12 / 2012

Die Sicherheit unserer Kunden hat höchste Priorität. Da es wir bei einigen, wenigen Chargen von Wild Country Helium Karabinern und Helium Express-Sets Unregelmäßigkeiten festgestellt haben, haben wir uns zu einem freiwilligen Rückruf entschieden. Es handelt sich dabei um alle Karabiner, die nach dem 15. Juli 2012 geliefert wurden.

Wenn Sie einen Wild Country Helium Karabiner oder ein Helium Express-Set besitzen, das nach dem 15. Juli 2012 gekauft wurde, lesen Sie die vorliegende Anzeige bitte aufmerksam durch und befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt „Betroffenes Produkt identifizieren“, um festzustellen, ob das Produkt in Ihrem Besitz aus einer der betroffenen Chargen stammt.

Grund für den Rückruf:

Der Helium Karabiner ist einer der leichtesten Fullsize-Karabiner der Welt. Er ist mit der patentierten Wild Country „Clean-Wire“-Nase ausgestattet, die ein Verhaken verhindert, und verfügt über eine sehr hohe Offenbruchlast. Der Helium Karabiner wird seit 2004 in Großbritannien gefertigt.

Nach Eingang der letzten Lieferung bei Wild Country haben wir in den Ergebnissen des Zugfestigkeitstests Unregelmäßigkeiten entlang der Längsachse bei geschlossenem Schnapper festgestellt. Die Untersuchung, die wir umgehend zusammen mit unserem langjährigen Hersteller durchgeführt haben, ergab eine Reihe von Problempunkten im Fertigungsverfahren, die zu Schwierigkeiten beim Schmieden der Nase des Karabiners führen können. Bei den betroffenen Karabinern rastet der Schnapper möglicherweise nicht richtig auf der Nase ein, so dass er bei Belastung herausrutschen kann und damit die Zugfestigkeit des Karabiners deutlich herabsetzt.

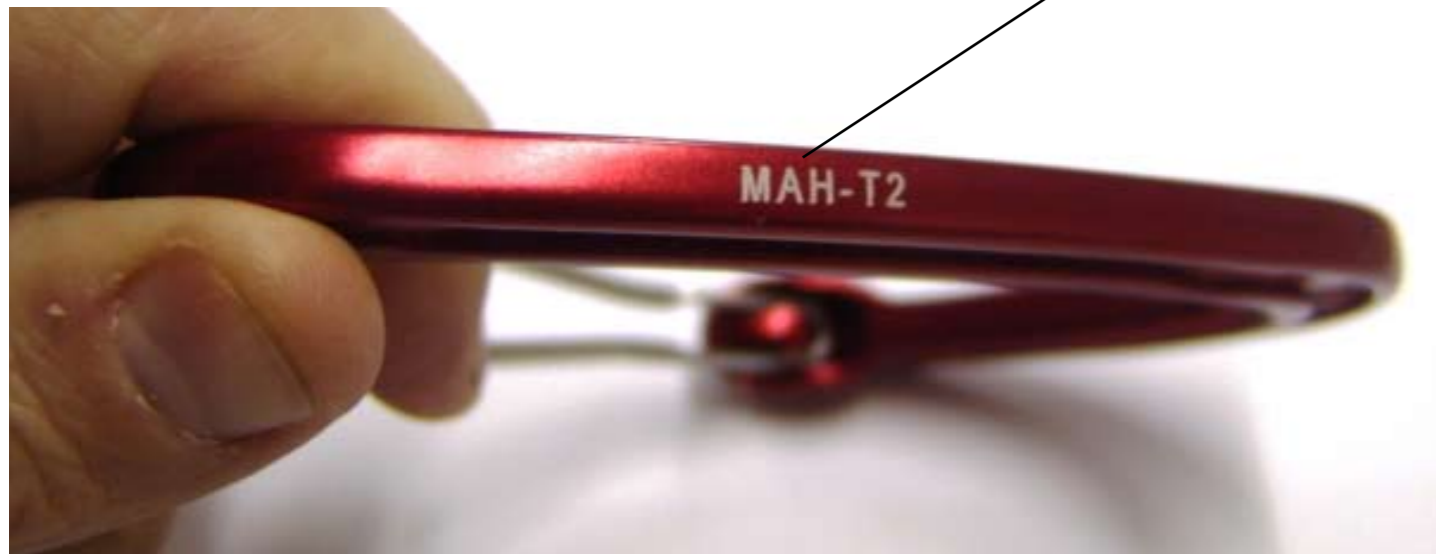
Da wir nicht garantieren können, dass die Karabiner mit den identifizierten Chargennummern den Anforderungen der europäischen Norm für Karabiner (EN12275) entsprechen, veranlassen wir diese sofortige Rückrufaktion. Wir entschuldigen uns für verursachte Unannehmlichkeiten und bedanken uns im Voraus für Ihre Mithilfe, um möglichst viele der identifizierten Karabiner zurückzuerhalten. Die Sicherheit unserer Kletter- und Bergsteigerkollegen und unserer Kunden ist unsere höchste Priorität. Deshalb haben wir uns entschlossen, die Helium Karabiner mit den identifizierten Chargennummern zurückzurufen. Wir entschuldigen uns für verursachte Unannehmlichkeiten und bedanken uns im Voraus für Ihre Mithilfe, um möglichst viele der identifizierten Karabiner zurückzuerhalten.

Betroffenes Produkt identifizieren:

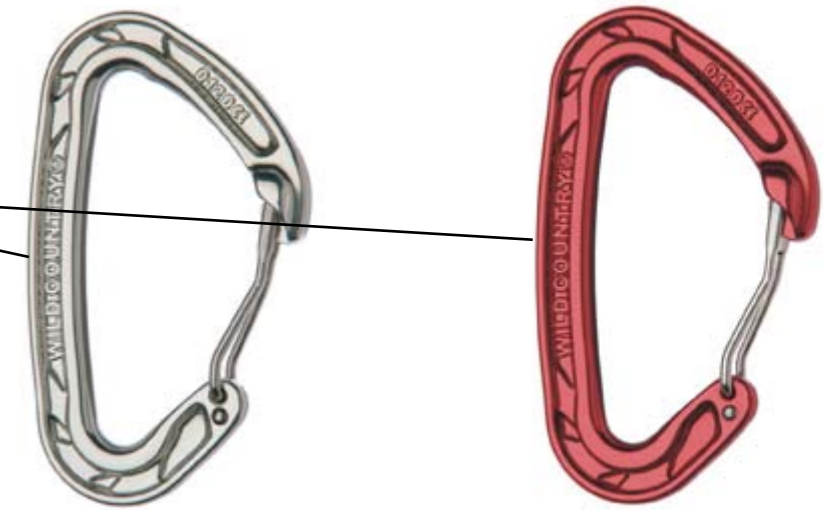
Betroffen sind Helium Karabiner mit einer der folgenden Chargennummern:

MAG-T2, MMF-T2, MAH-T2, MAJ-T2, MAK-T2, MMG-T2, MMH-T2, MMJ-T2, MMK-T2.

Die Chargennummer wird per Laserstrahl in den Rücken des Karabiners geschnitten; siehe nachstehendes Foto:



Sie finden die Chargennummer an dieser Position auf dem Helium Karabiner.



Bitte beachten sie, dass der Karabiner in verschiedenen Farben, einschließlich Silber, Rot, Blau, Gold oder Violett, eloxiert sein kann



Die betroffenen Helium Karabiner können auch Teil eines Express-Sets sein. Helium Express-Sets werden in Längen von 10 cm, 15 cm und 20 cm verkauft.



Die betroffenen Helium Karabiner können auch als Teil eines 5er Sets Karabiner ODER eines 5er Packs Express-Sets verkauft worden sein.



Betroffene Produkte, Produktnummern und Verkaufsdaten - Dieser Rückruf betrifft Karabiner, die nach dem 15. Juli 2012 geliefert wurden. Wenn Sie Ihre Karabiner oder Express Sets vor diesem Datum gekauft haben, besteht kein Grund zur Sorge. Betroffene Produkte, die nach diesem Datum hergestellt und verkauft wurden, können unter einer der folgenden Produktbezeichnungen oder Bestandsnummern verkauft worden sein:

Produktbezeichnung	Bestandsnummer	Barcode
HELIUM 10mm DYNEEMA 10cm QD	13HELI10QD10	5033286030817
HELIUM 10mm DYNEEMA 15cm QD	13HELI10QD15	5033286030824
HELIUM 10mm DYNEEMA 20cm QD	13HELI10QD20	5033286030831
HELIUM 5 PACK QD (5 x 10cm)	13HELI10QD510	5033286030855
HELIUM 10MM DYN QD 5 X 13 CM	13HELI10QD513	5033286030800
HELIUM 5 PACK (2x10 1x15 2x20)	13HELI10QD5ASS	5033286030848
HELIUM 5 PACK (1x10 3x15 1x20)	13HELI10QDNSASS	5033286031388
HELIUM WIRE POLISHED 5 PACK	13HELI5	5033286030756
HELIUM - CLEAN WIRE - RED	13HELIA	5033286030527
HELIUM WIRE ANODISED 5 PACK	13HELIA5	5033286031111
HELIUM 5 COLOURS 5 PACK	13HELIA5C	5033286031838
HELIUM - CLEAN WIRE - BLUE	13HELIB	5033286031845
HELIUM - CLEAN WIRE - GOLD	13HELIG	5033286031852
HELIUM - CLEAN WIRE - POLISHED	13HELIP	5033286030510
HELIUM - CLEAN WIRE - PURPLE	13HELIPUR	5033286031869

Produkt zurückgeben

Bitte geben Sie NUR Karabiner zurück, die eine der betroffenen Chargennummern tragen - nachdem Sie sie anhand der folgenden Anweisungen richtig identifiziert haben.

Vorgehen bei Express Sets -

Wenn Sie ein Express-Set mit einem betroffenen Karabiner besitzen, bauen Sie den betroffenen Karabiner aus und geben Sie nur diesen betroffenen Karabiner zurück. Behalten Sie das Express-Set, um es mit dem Ersatzprodukt zu vervollständigen.

Wenn Sie ein Express-Set besitzen, bei dem beide Karabiner betroffen sind, geben Sie das ganze Set an Wild Country zurück, um ein Ersatzprodukt zu erhalten.

Wo soll das Produkt zurückgegeben werden:

Bitte geben/senden Sie Ihren Wild Country Helium Karabiner zurück an:

1. den Einzelhändler, bei dem Sie den Karabiner gekauft haben, oder
2. direkt an den Hauptsitz von Wild Country in Großbritannien oder
3. an den Wild Country Vertriebshändler in Ihrem Land.

Weitere Informationen zu den Kontaktadressen finden Sie im Abschnitt „Rückgabe-/Rücksendeadressen“.

Informationen für die Zusendung des Ersatzprodukts – Achten Sie darauf, Ihre Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer sicher am zurückgesendeten Karabiner zu befestigen.

Portokosten - Als kleine Entschädigung für die entstehenden Portokosten erhalten Sie zusammen mit dem Ersatzprodukt einen kostenlosen Wild Country Wild Wire Karabiner.

Rückgabe-/Rücksendeadressen: Die Kontaktangaben der Wild Country Händler finden Sie unter folgender Internetadresse:

<http://www.wildcountry.co.uk/store-locator/>

Wild Country Hauptsitz in Großbritannien:

Wild Country UK, Meverill Rd, Tideswell, Nr Buxton, Derbyshire, SK17 8PY

Wild Country International

Verwenden Sie den folgenden Link, um ein Geschäft oder einen Vertriebshändler in Ihrer Nähe zu finden:
<http://www.wildcountry.co.uk/store-locator/>

Was passiert mit dem von mir zurückgegebenen Produkt?

Wir werden das zurückgegebene Produkt so schnell und effizient wie möglich durch einen neuen Helium Karabiner ersetzen, der mit einem verbesserten Fertigungsverfahren und erweiterten Testprogramm hergestellt wurde.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung:

Per E-Mail: info@wildcountry.co.uk

Per Telefon: + 44 (0) 1298 871010

Das Qualitätsteam von Wild Country
Tideswell, Derbyshire 10.12.2012

Zur Erinnerung - Sie finden die Chargennummer auf dem Rücken des Karabiners; siehe nachstehende Abbildungen:



Sie finden die Chargennummer an dieser Position auf dem Helium

