

YOU ARE HERE >> NEWS >> RÜCKRUF KLETTERSTEIG

Dienstag, 21.08.2012

## Achtung: vorsorglicher Rückruf!

Austrialpin ruft die Klettersteigsets Colt und Hydra (Artikel Nr. AS90C, AS93C) vorsorglich vom Markt zurück.

**Ursache:** Im Zuge von Langzeit-Belastungstests wurde festgestellt, dass die elastischen Karabinerarme bei starkem Gebrauch vereinzelt die Normanforderungen nicht mehr erfüllen.

**Wir raten daher dringend von weiterem Gebrauch der vom Rückruf betroffenen Klettersteigsets ab und bitten um Rücksendung an Austrialpin.**

**Weitere Vorgangsweise:** Austrialpin wird jedes Set einer sicherheitstechnischen Überprüfung unterziehen, die Karabinerarme austauschen und so schnell wie möglich an Sie zurücksenden.

**Informationen, die wir von Ihnen benötigen:** Um einen reibungslosen Ablauf zu garantieren, möchten wir Sie bitten, Ihre Adresse, e-mail und Telefonnummer auf dem Rücksendepaket anzugeben.

Als Ersatz für allfällige Portokosten bieten wir Ihnen zwei Möglichkeiten zu Ihrer Auswahl an.

1. Rückerstattung der Portokosten: Geben Sie uns die Höhe der entstandenen Portokosten und Ihre Kontonummer bekannt.
2. Wir legen Ihnen bei der Rücksendung einen Austrialpin HMS Karabiner bei.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns telefonisch unter: +43 5225 65248 bzw. via e-mail: [recall@austrialpin.at](mailto:recall@austrialpin.at)  
Für uns steht Ihre Sicherheit an oberster Stelle. Deshalb möchten wir uns für die entstehenden Umstände dieser Maßnahme entschuldigen und bitten um Ihr Verständnis

ZURÜCK

